

Беляева О.А.,
директор ГБОУ лицея № 329
Невского района Санкт-Петербурга

Влияние на качество социальной среды школы со стороны управленческого звена

Аннотация: в статье раскрываются основные виды взаимодействия управленческого звена образовательного учреждения с педагогическим коллективом в целях создания благоприятной рабочей обстановки в учреждении.

В последние годы многим руководителям школ стало заметно, как изменились подходы к управлению в системе образования. Можно сказать, что сегодня наряду с материальными стимулами в школьной жизни все большее значение приобретают стимулы моральные.

Не секрет, что для многих директоров школ остается весьма болезненной проблемой ограниченность возможностей материального стимулирования педагогов. Величина, так называемого, «надтарифного фонда», откуда можно черпать финансы для поощрения учителей, оставляет желать лучшего. Как же решить вопросы стимулирования кадров, как создать для комфортные условия для учителей, чтобы они дорожили своим рабочим местом?

Решая вопросы кадровой политики, администраторы нашей школы задумались над проблемой, что и как надо сделать, чтобы учителю работалось лучше, спокойнее, как улучшить взаимоотношения учителя и руководителя.

Как известно, в свете теории человеческого капитала, знания и квалификация наемных работников рассматриваются как приносящий доход капитал, а затраты времени и средств на приобретение этих знаний и навыков — инвестиции в него.

В последние годы мы стали уделять повышенное внимание, в первую очередь моральной мотивации наших сотрудников, максимально используя *методы, способствующие укреплению у человека чувства самоуважения*. Так, например, в качестве поощрения отличившегося сотрудника мы предлагаем ему пройти курсы повышения квалификации за счет учреждения, поддерживаем его стремление к приобретению профессиональных знаний вне сферы профессиональной деятельности, предоставляем возможности для общения с коллегами и обмена опытом на семинарах и конференциях, в том числе, и в других городах России и за рубежом.

Большую роль в процессе развития человеческих ресурсов в системе образования играет и стиль взаимоотношений руководителя и подчиненных. Особенно это заметно в школе, ведь образовательное учреждение – небольшая организация, где все на виду. Профессиональные проблемы и проблемы общения, конфликтные ситуации и сложности в личной жизни, успехи и неудачи – все это рано или поздно начинает сказываться на качестве работы педагога, поэтому в нашей школе администрация «держит руку на пульсе» школьной жизни, а для этого нам необходимо следующее:

- Уважение традиций.
- Стимулирование педагогического труда.
- Умение увидеть и поддержать всякий успех.
- Защита прав и свобод учителя внутри и во внешней среде.
- Создание условий для развития.
- Совместная исследовательская и экспериментальная деятельность.
- Организация творческой деятельности педагогов.
- Управленческо-педагогическая поддержка учителей, базирующаяся на принципах индивидуального подхода, учета личностных особенностей и интересов.
- Оптимальное обеспечение педагогов управленческой и научной информацией.

Важным шагом для внутришкольных отношений стала оптимизация делового и управленческого общения, что в нашей школе проявляется в следующих позициях:

- уменьшение доли субординационного общения;
- повышение доли служебно-товарищеского и даже доверительного общения;
- доброжелательность, конструктивность.

Все это, как показывает практика, гармонизирует психологический климат, в работе повышается уровень взаимовыручки и взаимопомощи, повышается ответственность сотрудников за порученное дело, снижается уровень и острота конфликтов, то есть создается позитивная рабочая атмосфера.

Расширение и обогащение внутренней профессионально ориентированной среды школы также может положительно отразиться на качестве управления учебно-воспитательным процессом. При этом взаимодействие между субъектами образовательного процесса (педагоги - учащиеся - родители) можно организовать в контексте современных, инновационных, технологий. Перед школой в этом случае стоит ряд задач:

1. Определить основные проблемы во взаимодействии семьи и школы.
2. Сформировать у педагогического коллектива представление о путях

развития сотрудничества с родителями.

3. Разработать правила педагогической этики работы с родителями.

4. Определить направления развития и использования ИКТ в работе учителя, образовательного учреждения в процессе взаимодействия с родительской общественностью.

5. Создать как для педагогов, так и для обучающихся и их родителей благоприятные условия, обеспечивающие:

- развитие информационной культуры человека;
- свободный доступ к учебной и научной информации;
- развитие умений творчески применять знания в практических ситуациях;
- развитие ключевых социокультурных компетентностей участников образовательного процесса.

Ниже приведены внутренние факторы, влияющие на качество взаимодействия между субъектами образовательного процесса.

1. Кадры:

- сложившийся высококвалифицированный, стабильный педагогический коллектив;
- высокое качество работы педагогов и ее постоянное совершенствование;
- наличие методических материалов и программ, разработанных педагогами лица.
- устойчивая тенденция в кадровой политике школы, направленная на формирование учителя - профессионала, творческой личности, о чём свидетельствуют результаты аттестации педагогических кадров школы.

2. Управление:

- наличие органов государственно-общественного управления (Педагогический Совет, Совет трудового коллектива ОУ; активно действующий Родительский комитет)
- регулярный мониторинг мнения родительской общественности о результатах образовательной и воспитательной деятельности ОУ;

3. Материальные и информационные ресурсы:

- наличие и систематическая поддержка сайта образовательного учреждения;
- наличие цифровых образовательных ресурсов;
- наличие и использование автоматизированной системы управления (электронный журнал, делопроизводство, базы данных сотрудников и детей и т.д.).

Решению комплекса задач по организации интерактивного взаимодействия между субъектами образовательного процесса может способствовать наличие в ОУ структурных

подразделений, например, службы сопровождения учебно-воспитательного процесса, опытно-экспериментальная площадка, наличие в штатном расписании должности педагога-психолога или социального педагога.

В лицее лицей № 329 Невского района Санкт-Петербурга работает служба сопровождения, которая оказывает учащимся школы и их семьям необходимую медицинскую, социально-педагогическую помощь.

Основными направлениями службы сопровождения социально-педагогической деятельности являются:

- оказание помощи и поддержки учащимся и их семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- оказание помощи родителям в организации консультаций со специалистами психолого-медико-социальных служб с целью успешной социализации ребенка, преодоления трудностей его воспитания и обучения;
- воспитание законопослушного поведения, профилактика правонарушений;
- организация досуга учащихся школы во второй половине дня, вовлечения в кружки и секции детей «группы риска»;
- оказание помощи в организации летнего отдыха учащихся школы;
- индивидуальная работа с учащимися и семьями.

Следует отметить следующие положительные результаты работы социально-педагогической службы:

- оказание своевременной помощи учащимся и родителям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
- расширение информационного пространства для учащихся школы и их родителей о существующих в районе психолого-медико-социальных службах и их услугах,
- активное использование данного вида услуг родителями учащихся;
- повышение правовой грамотности среди учащихся школы и родителей, как одним из важных элементов воспитания законопослушного поведения.

Современные вызовы, стоящие перед системой образования в целом и перед образовательными учреждениями определяют основные направления работы школы:

- создание условий для повышения доступности и качества образования, повышения конкурентоспособности образовательных учреждений, открытости школы обществу;
- развитие форм государственно-общественного управления образованием и механизмов реализации этих процессов в практике ОУ;

· создание коммуникационно-технологической основы взаимодействия всех участников образовательного процесса через развитие современной информационной образовательной среды школы.

С проникновением ИКТ в жизнь общества меняется и качество социальной среды. Электронные информационные средства, и прежде всего компьютеры, стали не просто помощниками людей в ускорении проведения интеллектуальных операций, они стали инновационными элементами искусственной «нервной системы» общества, создаваемой на базе знаний электроники, экологии, психологии, физиологии, педагогики и др.

Список источников.

1. Свенцицкий А. Л. Социальная психология управления. – СПб. - 2006.
2. Современные психотехнологии в образовании, бизнесе, политике (материалы международной научно-практической конференции). - М. - 2001.
3. Степнова Л.А. Социальная мифология и проблемы современного социального мышления. - М.- 2009.
4. Хрестоматия. Социальная психология в трудах отечественных психологов. Составитель А.Л. Свенцицкий. - СПб. - 2000.