

Беляева О.А., директор ГБОУ лицея № 329

Цивина Е.С., учитель экономики

Организация интерактивного взаимодействия между субъектами образовательного процесса (педагоги - учащиеся - родители) с помощью информационных и телекоммуникационных технологий

Аннотация: в статье рассматриваются комплексные подходы к процессу взаимодействия педагогов, родителей и обучающихся в целях расширения возможностей личностного развития школьников

Ключевые слова: субъекты образовательного процесса, расширение и обогащение воспитательной среды школы, информационные и телекоммуникационные технологии.

Главной целью функционирования российской образовательной системы является обеспечение высокого качества образования, адекватного непрерывным процессам изменяющегося мира и общества.

Социально-культурное развитие современного школьника зависит не только от усилий педагогов, но и от образовательного уровня родителей и их участия в жизни школы и общества.

Семья - важнейший институт социализации подрастающих поколений. Современные семьи развиваются в условиях качественно новой и противоречивой общественной ситуации. С одной стороны, наблюдается поворот общества к проблемам и нуждам семьи, разрабатываются и реализуются комплексные целевые программы по укреплению и повышению ее значимости в воспитании детей. С другой стороны, наблюдаются процессы, которые приводят к обострению семейных проблем.

Например, увеличивается количество, так называемых, «конфликтных» семей. В таких семьях ни о каком разумном воспитании нет и речи, все пущено на самотек. В этом случае нужно активное педагогическое воздействие, чтобы изменить микроклимат в семье, не потерять растущего в ней человека.

Есть другой вариант - внешне благополучные семьи, в которых, однако, процветает бездуховность, отсутствуют истинные нравственные ценности, эмоциональная связь

поколений часто нарушена. Некоторые дети хорошо усваивают семейную психологию внешнего благополучия, поэтому воспитательная работа с такими семьями особенно трудна.

Для решения перечисленных проблем современного общества и образования следует активизировать процессы взаимодействия между субъектами образовательного процесса (педагоги - учащиеся - родители) через следующие виды деятельности:

- повышение педагогической культуры родителей через актуализацию широкого спектра возможностей для общения (с помощью ИКТ);
- развитие системы сотрудничества с семьей в интересах ребёнка через получение субъектами образовательного процесса актуальной лично значимой информации;
- формирование общих подходов к воспитанию и выработка близких по сути требований к уровню воспитанности ребёнка для расширения возможностей его личностного развития.
- улучшение качества оказываемых образовательных услуг.

Расширение и обогащение воспитательной среды школы может положительно отразиться на качестве учебно-воспитательного процесса. При этом взаимодействие между субъектами образовательного процесса (педагоги - учащиеся - родители) можно организовать в контексте современных, инновационных, технологий. Перед школой в этом случае стоит ряд задач:

1. Определить основные проблемы во взаимодействии семьи и школы.
2. Сформировать у педагогического коллектива представление о путях развития сотрудничества с родителями.
3. Разработать правила педагогической этики работы с родителями.
4. Определить направления развития и использования ИКТ в работе учителя, образовательного учреждения в процессе взаимодействия с родительской общественностью.
5. Создать как для педагогов, так и для обучающихся и их родителей благоприятные условия, обеспечивающие:
 - развитие информационной культуры человека;
 - свободный доступ к учебной и научной информации;
 - развитие умений творчески применять знания в практических ситуациях;
 - развитие ключевых социокультурных компетентностей участников

образовательного процесса.

Ниже приведены внутренние и внешние факторы, влияющие на качество взаимодействия между субъектами образовательного процесса (педагоги - учащиеся - родители) на примере ГБОУ лицей № 329 Невского района Санкт-Петербурга:

Факторы внутренней среды	Положительное влияние на качество взаимодействия	Негативное влияние на качество взаимодействия
Участники взаимодействия: КАДРЫ	-Сложившийся высококвалифицированный, стабильный педагогический коллектив; -высокое качество работы педагогов и ее постоянное совершенствование; -наличие методических материалов и программ, разработанных педагогами лицея. - устойчивая тенденция в кадровой политике школы, направленная на формирование учителя - профессионала, творческой личности, о чём свидетельствуют результаты аттестации педагогических кадров школы.	Увеличение количества документации, сопровождающей образовательную деятельность; недостаточность временных ресурсов у педагогов для освоения инновационных педагогических технологий.
Участники взаимодействия: УЧАЩИЕСЯ	- Большой опыт работы с ИКТ в учебном процессе; Стабильно высокие результаты освоения детьми общеобразовательных программ.	- Отсутствие системы взаимодействия с информационными и учебными материалами
Участники взаимодействия: РОДИТЕЛИ	- Готовность большинства родителей влиять на создание условий для обеспечения качества образовательных услуг, что подтверждается результатами ежегодного анкетирования и опроса родителей	-Недостаточное количество мероприятий (в т. ч. в интерактивной форме) для привлечения внимания родительской общественности к проблемам образования.
Информационное обеспечение	- Наличие и систематическая поддержка сайта образовательного учреждения; - Наличие цифровых образовательных ресурсов; - Наличие и использование автоматизированной системы управления (электронный журнал, делопроизводство, базы данных сотрудников и детей и т.д.)	- Отсутствие системности в обеспечении ОУ программными продуктами. - Редкое обновление компьютерной базы.

Материально-техническое обеспечение	- Стабильность материально-технического состояния лицея; - Оснащение учебных кабинетов и библиотеки компьютерной и множительной техникой	
Управление	- Наличие органов государственного управления (Педагогический Совет, Совет трудового коллектива ОУ; активно действующий Родительский комитет) - Регулярный мониторинг мнения родительской общественности о результатах образовательной и воспитательной деятельности ОУ	- Недостаточная мотивация педагогов к использованию инновационных технологий для взаимодействия с общественностью.

Факторы внешней среды	влияние на качество взаимодействия	
	Положительное	Негативное
Развитие инновационного потенциала	- Благоприятные условия со стороны органов управления образованием для инновационной и опытно-экспериментальной работы. - Выделение дополнительного финансирования на осуществление опытно-экспериментальной работы.	Конкуренция со стороны других ОУ района
Социо-культурные тенденции	- Заинтересованность социума, родительской общественности в качественном доступном образовании, информации о школе и ее работе. - Школа уже на протяжении длительного времени сотрудничает со всеми службами и организациями района, оказывающих медико-психолого-социальную помощь и поддержку учащимся школы и их семьям.	Пассивность отдельных представителей родительской общественности в вопросах взаимодействия семьи и школы

Решению комплекса задач по организации интерактивного взаимодействия между субъектами образовательного процесса может способствовать наличие в ОУ структурных подразделений, например, службы сопровождения учебно-воспитательного процесса, опытно-экспериментальная площадка, наличие в штатном расписании должности педагога-психолога или социального педагога.

В лицее лицей № 329 Невского района Санкт-Петербурга работает служба сопровождения, которая оказывает учащимся школы и их семьям необходимую медицинскую, социально-педагогическую помощь.

Основными направлениями службы сопровождения социально-педагогической деятельности являются:

- оказание помощи и поддержки учащимся и их семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- оказание помощи родителям в организации консультаций со специалистами психолого-медико-социальных служб с целью успешной социализации ребенка, преодоления трудностей его воспитания и обучения;
- воспитание законопослушного поведения, профилактика правонарушений;
- организация досуга учащихся школы во второй половине дня, вовлечения в кружки и секции детей «группы риска»;
- оказание помощи в организации летнего отдыха учащихся школы;
- индивидуальная работа с учащимися и семьями.

Следует отметить следующие положительные результаты работы социально-педагогической службы:

- оказание своевременной помощи учащимся и родителям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
- расширение информационного пространства для учащихся школы и их родителей о существующих в районе психолого-медико-социальных службах и их услугах,
- активное использование данного вида услуг родителями учащихся;
- повышение правовой грамотности среди учащихся школы и родителей, как одним из важных элементов воспитания законопослушного поведения.

Современные вызовы, стоящие перед системой образования в целом и перед образовательными учреждениями определяют основные направления работы школы:

- создание условий для повышения доступности и качества образования, повышения конкурентоспособности образовательных учреждений, открытости школы обществу;
- развитие форм государственно-общественного управления образованием и механизмов реализации этих процессов в практике ОУ;
- создание коммуникационно-технологической основы взаимодействия всех участников образовательного процесса через развитие современной информационной

образовательной среды школы.

С проникновением ИКТ в жизнь общества меняется и качество социальной среды. Электронные информационные средства, и прежде всего компьютеры, стали не просто помощниками людей в ускорении проведения интеллектуальных операций, они стали инновационными элементами искусственной «нервной системы» общества, создаваемой на базе знаний электроники, экологии, психологии, физиологии, педагогики и др.

Список источников.

1. Маленкова Л.И. Педагоги, родители, дети: метод. пособие для воспитателей, классных руководителей. – М.: Пед. общ-во России. 2000.
2. Сизова М.Б. Использование технологий информационного сопровождения педагогов как средство развития организационной культуры в образовательном учреждении // Проблемы и перспективы образовательного менеджмента в современных условиях международной интеграции: сборник материалов Международной научно-практической конференции 22-23 мая 2012 г. / ответственный редактор Ключев В.П.; Днепропетровск, 2012. – 325 с.

**Беляева О.А., Цивина Е.С. Организация интерактивного взаимодействия между субъектами образовательного процесса (педагоги - учащиеся - родители) с помощью информационных и телекоммуникационных технологий // Инновации в образовании. Сборник научных статей. – Выпуск 5, - СПб, 2014. 120 с.
ISSN 2218.1059**